



Утверждаю

Генеральный директор

ООО «М-Клауд»

Карасев В.С.

Публичная оферта (договор) о предоставлении платных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «М-Клауд» в лице Генерального директора Карасева Валентина Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги, службы и сервисы, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги и/или Продукты) в соответствии с настоящим предложением. Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Заказчика в учетной системе на веб-сервере Исполнителя по адресу <https://cloud.xelent.ru/>

Термины и определения

Логин — уникальный для веб-сервера Исполнителя набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Заказчика;

Пароль — набор латинских букв и цифр, необходимый для доступа в Личный кабинет, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Заказчика;

Заказ — электронное сообщение, отправленное Заказчиком через веб-сервер Исполнителя, включающее в себя номер Заказа и перечень заказываемых услуг; **Лицевой счет** — электронный счет в Личном кабинете, на котором отображается поступление и расходование денежных средств в счет оплаты услуг Исполнителя; **Личный кабинет** — веб-интерфейс на веб-сервере Исполнителя (<https://cloud.xelent.ru/>), предоставляемый Заказчику для управления услугами и платежами.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг предоставления дискового пространства, вычислительных мощностей и программного обеспечения на оборудовании (сервере) Исполнителя, подключенном к сети Интернет, для размещения Заказчиком Веб-системы, а также других ресурсов (служб), по усмотрению Заказчика в соответствии с возможностями выбранного тарифного плана.

1.2. Перечень услуг, оказываемых Заказчику по настоящему Договору, указывается в Заказе(ах).

2. АКЦЕПТ

2.1. Акцептом настоящего публичной оферты (договора) является совершение Заказчиком совокупности следующих активных действий:

2.1.1. Ознакомление с условиями настоящей публичной оферты (договора);

2.1.2. Регистрация на сайте www.xelent.ru.

2.2. Указанное в п. 2.1.2. действие является достаточным доказательством факта ознакомления с условиями настоящей публичной оферты (договора).

2.3. Совершение Заказчиком акцепта настоящей публичной оферты (договора) в порядке, предусмотренном в настоящей публичной оферты (договора), является подтверждением свободного волеизъявления Заказчиком, направленного на полное и безоговорочное принятие условий настоящей публичной оферты (договора).

3. Общие условия договора

3.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

- обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна.

3.1.1. Заказчик может запросить у Исполнителя необходимые ему документы на бумажном носителе, предварительно оплатив данную услугу Исполнителю.

3.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это электронная почта с указанными на веб-интерфейсе Исполнителя контактными адресами. В случае изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса

электронной почты, сообщенные Исполнителю с использованием пароля, выбранного Заказчиком.

3.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

3.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Договоре, опубликованного на веб-сервере Исполнителя по адресу www.xelent.ru

3.5. Исполнитель информирует Заказчика обо всех изменениях и дополнениях к Договору и приложениях к нему, путем публикации соответствующей информации на веб-сервере Исполнителя услуг (www.xelent.ru), и (или) по электронной почте путем направления письма на контактный адрес электронной почты Заказчика, и (или) по телефону, не позднее чем за 10 (десять) дней до начала их действия. Изменения в настоящем договоре вступают в силу через 10 (десять) календарных дней с момента опубликования, на веб-сервере Исполнителя www.xelent.ru.

3.6. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика – он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 2.5, официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.7. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом внесенных изменений.

4. Обязательства сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему.

4.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи со сказанием ему услуг.

4.1.4. Не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным месяцем и/или по завершению исполнения настоящей публичной оферты (договору), формировать односторонние акты оказания услуг, копии которых доступны Заказчику в Личном кабинете. По запросу Заказчика экземпляры актов оказания услуг Исполнителем могут быть предоставлены ему в бумажном виде.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему.

4.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

4.2.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выбранного им пароля.

4.2.4. Своевременно предоставлять по требованию Исполнителя достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

4.2.5. Самостоятельно нести ответственность за соблюдение авторского права, других норм законодательства и этики поведения в сети, относящихся к хранящейся, передаваемой или получаемой им информации; за несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам, а также за распространение в сети неустраиваемой информации.

4.2.6. Не оказывать услуги хостинга третьим лицам на оборудовании Исполнителя без предварительного согласования с Исполнителем.

4.3. Стороны обязуются:

4.3.1. Не переуступать свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Исполнитель оказывает Услуги по Договору в соответствии с законами и нормами страны, где Исполнитель и/или его представители оказывают Услуги в соответствии с настоящим Договором с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг.

5.2. Оказание Услуг Заказчику начинается со дня заказа услуги и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных в Договоре.

5.3. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа. Заказчик вправе сделать заказ услуги используя один из нижеперечисленных методов:

5.3.1. Отправив указание по каналам связи;

5.3.2. Используя пароль, выбранный Заказчиком.

5.3.3. Заказанные Услуги оплачиваются путем внесения денежных средств на Лицевой счет Заказчика. Услуги оплачиваются авансом за любое количество месяцев предположительного пользования Услугами в целях положительного баланса Лицевого счета Заказчика.

5.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуги, в случае отсутствия положительного баланса лицевого счета Заказчика. Если с момента начала оказания услуги прошло более 7 дней или иной срок, описанный в предоставляемой услуге, и Заказчик не исполнил свои обязательства по оплате данной услуги в полном объеме. Возобновление оказания услуги возможно после полной оплаты заказанной услуги. Исполнитель услуг по своему усмотрению вправе предоставить Услуги в кредит, при этом Заказчик обязуется оплатить счет в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его выставления

5.5. В случае, когда Заказчик не исполнил свои обязательства по оплате услуг, оказание которых было начато Исполнителем и было приостановлено в соответствии с п. 4.4., и с момента приостановления действия услуг прошло 7 и более дней (один час, если Заказчик тестировал услуги Исполнителя не внося оплаты ранее), Исполнитель вправе уведомить Заказчика по каналам связи о своем намерении прекратить оказание услуги с удалением всех данных Заказчика, размещенных у Исполнителя по данной услуге.

5.6. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент завершения выбранного Заказчиком расчетного периода. В случае отказа от Услуги, на Лицевой счет Заказчика возвращается сумма из расчета неиспользованного периода. За период от момента начала оказания услуги до отказа от неё Услуга считается оказанной в полном объеме.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуги устанавливается в рублях. Для иностранных Заказчиков стоимость услуги может отображаться конвертированной в, доллары США, евро или любую другую валюту по усмотрению Исполнителя. Действующие тарифы на услуги приведены на веб-сервере Исполнителя по адресу www.xelent.ru

6.2. При оформлении Заказчиком платежных документов в разделе "Назначение платежа" обязательна ссылка на название заказанной услуги, а также Логин Заказчика.

6.3. Исполнитель, в соответствии с действующими тарифами на услуги, учитывает информацию о платежах Заказчика, а также потребленных Заказчиком услугах, на Личном счете Заказчика. Перечисленные Заказчиком денежные средства считаются зачисленными на Личный счет его Договора после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем из банка подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

6.4. Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к информации о его Личном счете.

6.5. Возврат остатка неиспользованных денежных средств Заказчика производится при расторжении Договора в случае когда не было зафиксировано нарушений положений Договора и Приложений к нему, либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности по каким-либо причинам воспользоваться услугами Исполнителя, безналичным перечислением на расчетный счет Заказчика в любом банке-резиденте РФ. Исполнитель осуществляет действия, необходимые для осуществления возврата, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных реквизитов получателя (для физических лиц предварительное документальное подтверждение личных данных обязательно). Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора, а также с удержанием 10% в качестве компенсации комиссий платёжных систем, используемых Заказчиком при внесении средств на Лицевой счет. Денежные средства, зачисленные на Лицевой счет Заказчика в рамках специальных акций и бонусных программ, возврату не подлежат и могут быть использованы только на оплату Услуг по настоящему Договору.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки и прерывания связи, ущерб или потери, происходящие прямо или косвенно по причинам непреодолимой силы, а также по причинам, находящимся вне сферы разумного контроля со стороны Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые задержки и прерывания связи, возникшие по причине проведения технических работ по обслуживанию или модернизации оборудования Исполнителя.

7.4. Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Заказчиком от использования или невозможности использования услуг Исполнителя.

7.5. Исполнитель не отвечает за содержание передаваемой, получаемой и хранящейся у Заказчика информации.

7.6. Исполнитель не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные Заказчиком при использовании услуг, предоставляемых Исполнителем.

7.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за утраты и/или разглашения своих Логина и Пароля.

7.8. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб ограничен денежной суммой, равной стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Заказчику в месяце возникновения реального ущерба.

7.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.10. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг в случае нарушения

Заказчиком условий настоящего Договора или Приложений к нему, а также действующего законодательства Российской Федерации и/или страны, где Исполнитель и/или его представители оказывают Услуги в соответствии с настоящим Договором до устранения причин, послуживших основанием для приостановления оказания услуг. В этом случае Исполнитель может направить Заказчику соответствующее уведомление. Исполнитель вправе направить такое уведомление, в том числе, на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Личном кабинете. При этом Исполнитель вправе продолжать списывать денежные средства с Лицевого счета Заказчика за услуги, оказание которых было приостановлено до момента отказа Заказчика от услуги или устранения причины приостановления.

7.11. Если Заказчик не устранил нарушение, ставшее основанием для приостановления услуг, в течение 6 (шести) месяцев с момента приостановки оказания услуг (один день, если Заказчик тестировал услуги Исполнителя, не внося оплаты ранее), Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

8.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами

8.3. местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.4. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

8.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется вернуть Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства в соответствии с условиями возврата средств п. 5.4. настоящего Договора.

9. Срок действия и порядок расторжения договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. В дальнейшем Договор автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью в 1 (один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора до 1 декабря (включительно) соответствующего календарного года.

Настоящий Договор может быть расторгнут:

9.1.1. По требованию любой из Сторон при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон; в случае, предусмотренном п. 7.4 настоящего Договора.

9.1.2. По требованию Исполнителя

- при нарушении Заказчиком условий п.п. 3.2.1., 3.2.4. настоящего Договора;

- при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю или третьим лицам.

9.1.3. По взаимному соглашению Сторон.

9.1.4. В соответствии с п. 2.6 настоящего Договора.

9.1.5. В соответствии с п. 4.5 настоящего Договора

9.1.6. По требованию Заказчика, с уведомлением Исполнителя по каналам связи.

10. Прочие условия

10.1. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

10.2. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, должны, прежде всего, решаться путем переговоров.

10.3. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

10.4. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга (в случае если Заказчиком является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя, Санкт-Петербург, п. Парголово, Выборгское шоссе, д. 503, к. 12

10.5. (в случае если Заказчиком является физическое лицо).

10.6. В случае если у Заказчика нет постоянно действующего офиса на территории Российской Федерации, Заказчик соглашается назначить и поддерживать работу агента для вручения процессуальных извещений, а также в полном объеме осведомить Исполнителя о таком агенте.

10.7. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

10.8. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

10.9. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

10.10. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.

11. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «М-КЛАУД»

Юрид. адрес: 197374, РОССИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ № 65, СТАРОДЕРЕВЕНСКАЯ УЛ., Д. 11, К. 2, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. № 329

Место нахождения: 197374, РОССИЯ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ВН.ТЕР.Г.

МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ № 65, СТАРОДЕРЕВЕНСКАЯ УЛ., Д. 11, К. 2, ЛИТЕРА А, ПОМЕЩ. № 329

ИНН 7839083882

КПП 781401001

ОГРН 1177847149281

Расчетный счет в валюте РФ № 40702810332260001222 в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН 7728168971

ОГРН 1027700067328

БИК044030786

Корр. счет:30101810600000000786 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ